

«Утверждаю»
Главный врач КГБУЗ «Зональная ЦРБ»

В.П.Басов

«04» января 2023 года



ПЛАН
мероприятий для увеличения доступности и качества медицинской помощи

№ № п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели характеризующие мероприятий
1	Обучение фельдшеров поликлиники и ФАПов работе с клиническими рекомендациями 2023 года для подготовки пациента к консультации Специалиста ЦРБ(направления на анализы, инструментальные исследования)	Ежеквар тально	Главная медсестра Андреева А.А.	Снижение удельного веса жалоб	Опрос, анкетирование
2.	Обучение врачей , контроль за соблюдением клинических рекомендаций	ежемесячно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.	Снижение удельного веса жалоб	Опрос, анкетирование
3.	Обучение персонала коллцентров опросу пациентов с целью определения путей решения проблем пациентов	Ежеквар тально	Старшая медсестра поликлиники Бушина О.А.	Снижение количества жалоб на действия медицинских регистраторов	Опрос, анкетирование
4.	Постоянный контроль и взаимодействие административного состава учреждения со всеми подразделениями ЦРБ за формированием расписания, обеспечение возможности дистанционной записи пациента на прием к врачу или обследование, своевременное и качественное результатов обследования в МИС диагностическими службами	Ежедневно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А., системный администратор Гуляев С.В.	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы
5.	Внедрение в функционал кабинета доврачебной медицинской помощи выдачу справок, выписок и прочих медицинских документов под контролем заместителя главного врача по поликлинической работе , председателя ВК КГБУЗ «Зональная ЦРБ»	Ежеквар тально	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.,	Снижение удельного веса жалоб	Опрос, анкетирование
6.	Постоянный контроль со стороны председателя ВК КГБУЗ за своевременностью оформления пакета документов для освидетельствования в бюро МСЭ , для оказания ВПМ	Ежемеся чно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.,	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы
7.	Постоянный контроль со стороны заместителя главного врача по поликлинической работе Рыковой Л.А.за соблюдением очередности, срочности в	Еженеде льно	Заместитель главного врача по поликлинической	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы

	диагностических исследованиях посредством согласования со специалистами диагностических служб ЦРБ. либо посредством связи с руководителями краевых учреждений		работе Рыкова Л.А.,		
8.	Организовывать осмотр маломобильных пациентов на дому, с целью диспансерного наблюдения и выписки лекарственных препаратов с доставкой на дом	Еженеде льно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.,	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы
9.	Своевременно формировать ходатайства и отслеживать статус и комментариями в ходатайствах на препараты для пациентов со вновь назначенным лечением, на лекарственные препараты не вошедшие в основную заявку на ЛП	Еженеде льно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.,	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы
10.	Постоянное контроль за своевременностью обеспечения пациентов ЛП, динамикой отсроченных рецептов с целью профилактики возникающих проблем. Незамедлительное взаимодействие с отделом лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения АК при возникновении проблем с обеспечением ЛП пациента, для поиска путей решения проблемы.	Еженеде льно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.,	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы
11.	Постоянное контроль за своевременностью обеспечения пациентов ЛП, динамикой отсроченных рецептов с целью профилактики возникающих проблем. Незамедлительное взаимодействие с отделом лекарственного обеспечения Министерства здравоохранения АК при возникновении проблем с обеспечением ЛП пациента, для поиска путей решения проблемы.	Еженеде льно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А.,	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы
12.	Регулярное взаимодействие с аптечной организацией с целью незамедлительного решения проблем по выписке ЛП (аналога ЛП., рассмотрение возможности обеспечения федерального льготника по региональной льготе, уточнение сведений по поступлении ЛП	Еженеде льно	Заместитель главного врача по поликлинической работе Рыкова Л.А., юриисконсульт Щегловская Г.Н.	Снижение удельного веса жалоб	Еженедельный анализ работы