

Краевое государственное бюджетное учреждение «Зональная центральная районная больница»

Приказ № 13/1-П

24 января 2023 года

с.Зональное

Во исполнение Распоряжения Министерства здравоохранения Алтайского края от 18 января 2023 года № 31 в целях организации эффективной и результативной работы с обращениями граждан в органы государственной власти,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Открыть на территории Зонального района с 25 января 2023 года горячую линию **по вопросам оказания медицинской помощи: по качеству оказания медицинской помощи, по оформлению документов на медико-социальную экспертизу, по вопросам обеспечения льготными лекарственными средствами по сотовому телефону 89640842343 .**

2. Для организации данной работы назначить ответственным лицом специалиста по охране труда КГБУЗ «Зональная ЦРБ» Щегловскую Надежду Сергеевну.

3. Возложить на Щегловскую Надежду Сергеевну следующие обязанности:

- отвечать по указанному телефону на поступающие звонки ежедневно с 8-00 часов до 17-00, кроме субботы и воскресенья, перерыва с 13-00 до 14-00.

- осуществлять прием граждан ежедневно с 8-00 часов до 17-00, кроме субботы и воскресенья, перерыва с 13-00 до 14-00.

- вести регистрацию всех устных и письменных обращений на бумажном носителе;

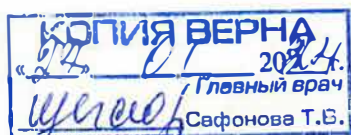
- заносить сведения о количестве поступающих обращений в программу «Барс» с 01.02.2023 года

- проводить ежемесячный анализ поступающих обращений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
КГБУЗ «Зональная ЦРБ»

Басов В.П.



**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЗОНАЛЬНАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРИКАЗ

№ 114/3 - П

от 31.07.2023 г.

с. Зональное

Во исполнение Распоряжения Министерства здравоохранения Алтайского края от 18 января 2023 года № 31 в целях организации эффективной и результативной работы с обращениями граждан в органы государственной власти,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Открыть на территории Зонального района с 25 января 2023 года горячую линию по вопросам оказания медицинской помощи: по качеству оказания медицинской помощи, по оформлению документов на медико-социальную экспертизу, по вопросам обеспечения льготными лекарственными средствами по сотовому телефону 89640842343.

2. Для организации данной работы назначить ответственным лицом юриста КГБУЗ «Зональная ЦРБ» Щегловскую Галину Николаевну.

3. Возложить на Щегловскую Галину Николаевну следующие обязанности:

- отвечать по указанному телефону на поступающие звонки ежедневно с 8:00 часов до 17:00 часов, кроме субботы и воскресения, перерыва с 13:00 часов до 14:00 часов;

- осуществлять прием граждан ежедневно с 8:00 часов до 17:00 часов, кроме субботы и воскресения, перерыва с 13:00 часов до 14:00 часов;

- вести регистрацию всех устных и письменных обращений на бумажном носителе;

- заносить сведения о количестве поступающих обращений в программу «Барс» с 31.07.2023 года.

- проводить ежемесячный анализ поступающих обращений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Главный врач
КГБУЗ «Зональная ЦРБ»**



В. П. Басов

ПРИКАЗ

9 января 2023 года

№ 53-А

с.Зональное

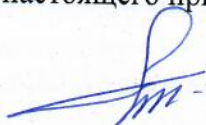
Об организации рассмотрения обращений граждан в КГБУЗ «Зональная ЦРБ»

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в КГБУЗ «Зональная ЦРБ» и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за работу с обращениями граждан поступающими в администрацию учреждения, а также на портал обратной связи (ПОС) и региональную информационную систему МИС-22 заместителя главного врача по поликлинической работе КГБУЗ «Зональная ЦРБ» Рыкову Ларису Александровну.
2. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за регистрацию обращений граждан секретаря руководителя КГБУЗ «Зональная ЦРБ» Мостовую О.А.
3. Назначить уполномоченным лицом, ответственным за соблюдение установленного действующим законодательством порядка рассмотрения обращений граждан, юрисконсульта КГБУЗ «Зональная ЦРБ» Щегловскую Г.Н.
4. Заведующей организационно-методическим кабинетом Проколовой О.В. обеспечить размещение реквизитов учреждения, контактных данных, графика личного приема должностными лицами учреждения по личным вопросам на официальном сайте учреждения.
7. Секретарю руководителя КГБУЗ «Зональная ЦРБ» Мостовой О.А. ознакомить с данным приказом вышеуказанных лиц.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
КГБУЗ «Зональная ЦРБ»



В.П.Басов