

**Приложение
УТВЕРЖДЕН**

Приказом КГБУЗ «Зональная ЦРБ»
№ 73/а-А от «27» февраля 2019 г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
КГБУЗ «Зональная ЦРБ»**

(наименование организации)
на 2019 год

Критерий оценки качества условий оказания услуг	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации	Выполнено не в полном объеме	Обеспечить на официальном сайте МО наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	1 квартал 2019 г.	Гуляев Сергей Владимирович – программист
Комфортность условий предоставления услуг	Выполнено не в полном объеме	Обеспечение лечебно-охранительного режима	Возможно только при реализации проекта строительства новой поликлиники	
Доступность услуг для инвалидов	Выполнено не в полном объеме	Обеспечение доступности предоставления услуг инвалидам (по слуху и зрению). Закупка спец. оборудования	4 квартал 2019 г.	Толмачев Сергей Викторович – начальник хозяйственного отдела
Доброжелательность, вежливость работников организации	Без замечаний			
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Без замечаний			